

## ГЛОССАРИЙ

№ п/п	Новые понятия	Содержание
1	2	3
1	<b>Информация</b>	сведения об объектах и явлениях окружающей среды, их параметрах, свойствах и состоянии
2	<b>Информационная технология (ИТ)</b>	процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта)
3	<b>Телекоммуникации</b>	дистанционная передача данных на базе компьютерных сетей и современных технических средств связи
4	<b>Новая информационная технология</b>	информационная технология с «дружественным» интерфейсом работы пользователя, ориентированная на персональные компьютеры и телекоммуникационные средства
5	<b>Три основных принципа новой (компьютерной) информационной технологии</b>	интерактивный (диалоговый) режим работы с компьютером; интегрированность (стыковка, взаимосвязь) с другими программными продуктами; гибкость процесса изменения как данных, так и постановок задач
6	<b>Информационные ресурсы</b>	знания, подготовленные людьми для социального использования в обществе и зафиксированные на материальном носителе
7	<b>Информационный продукт</b>	совокупность данных, сформированная производителем для распространения в вещественной или не вещественной форме
8	<b>Информационная услуга</b>	получение и предоставление в распоряжение пользователя информационных продуктов
9	<b>База данных</b>	совокупность связанных данных, правила организации которых основаны на общих принципах описания, хранения и манипулирования данными

10	<b>Рынок информационных продуктов и услуг (информационный рынок)</b>	система экономических, правовых и организационных отношений по торговле продуктами интеллектуального труда на коммерческой основе
11	<b>Информационное общество</b>	общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, особенно высшей ее формы – знаний
12	<b>Информационная культура</b>	умение целенаправленно работать с информацией и использовать для ее получения, обработки и передачи компьютерную информационную технологию, современные технические средства и методы
13	<b>Этапы развития информационных технологий</b>	1-й этап (до второй половины XIX в.) – «ручная» информационная технология; 2-й этап (с конца XIX в.) – «механическая» технология; 3-й этап (40-60-е гг. XX в.) – «электрическая» технология; 4-й этап (с начала 70-х гг.) – «электронная» технология; 5-й этап (с середины 80-х гг.) – «компьютерная» («новая») технология
14	<b>Функции текстовых процессов</b>	набор текста, хранение его на компьютерных носителях, просмотр и печать. В большинстве процессоров реализованы функции проверки орфографии, выбора шрифтов и кеглей, центровки заголовков, разбиения текста на страницы, печати в одну или несколько колонок, вставки в текст таблиц и рисунков, использования шаблонов постраничных ссылок, работа с блоками текста, изменения структуры документа
15	<b>Графические процессоры</b>	программные средства, позволяющие создавать и модифицировать графические образы с использованием соответствующих информационных технологий: коммерческой графики; иллюстративной графики; научной графики

1	2	3
16	<b>Табличный процессор</b>	комплекс программных средств, реализующих создание, регистрацию, хранение, редактирование, обработку электронных таблиц и выдачу их на печать
17	<b>Гипертекстовая технология</b>	технология, заключающаяся в том, что текст представляется как многомерный, т.е. с иерархической структурой; в отдельных точках такого ветвящегося многомерного текста чтение можно продолжать в нескольких различных направлениях в зависимости от информационных потребностей
18	<b>Гипертекст</b>	система информационных объектов (статей), объединенных между собой направленными связями, образующими сеть; состав гипертекста: информационные статьи, тезаурус, список главных тем и алфавитный словарь
19	<b>Информационная статья</b>	основной компонент гипертекста, состоит из заголовка, в котором обозначена ее тема, текста и списка ссылок на родственные статьи
20	<b>Мультимедиа</b>	интерактивная технология, обеспечивающая работу с неподвижными изображениями, видеоизображением, анимацией, текстом и звуковым рядом
21	<b>Информационная технология автоматизированного офиса</b>	организация и поддержка коммуникационных процессов как внутри организации, так и с внешней средой на базе компьютерных сетей и других современных средств передачи и работы с информацией
22	<b>Электронный офис</b>	программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обработки документов и автоматизации работы пользователей в системах управления

23	<b>Основные программные продукты, обеспечивающие технологию автоматизации офиса</b>	текстовый редактор; электронная таблица; система управления базами данных; программа анализа и составления расписаний; программа презентации; графический редактор; программа обслуживания факс-модема; сетевое программное обеспечение: электронная почта, компьютерные и телеконференции и др.; программы перевода; специализированные программы управленческой деятельности: ведения документов, контроля за исполнением приказов и др.
24	<b>Интегрированный пакет прикладных программ</b>	совокупность программных средств различного назначения с единым пользовательским интерфейсом, совместно использующих одни и те же данные
25	<b>Буфер обмена</b>	временное хранилище данных, которое служит для однократного обмена между приложениями
26	<b>Динамический обмен данными (DDE)</b>	механизм, обеспечивающий автоматическое использование одних и тех же данных разными приложениями
27	<b>PowerPoint</b>	графический пакет подготовки презентаций и слайд-фильмов; предоставляет пользователю мощные функции работы с текстом, включая отрисовку контура текста, средства для рисования, построения диаграмм, широкий набор стандартных иллюстраций и т.п.
28	<b>Презентация</b>	набор слайдов и спецэффектов, сопровождающих их показ на экране, раздаточный материал, а также конспект и план доклада, хранящиеся в одном файле, созданном с помощью PowerPoint
29	<b>Слайд</b>	отдельный кадр презентации, который может включать в себя заголовок, текст, графику, диаграммы и т.д.
30	<b>Автоматизированное рабочее место (АРМ)</b>	персональный компьютер, оснащенный совокупностью профессионально ориентированных информационных технологий и размещенный непосредственно на рабочем месте

1	2	3
31	<b>Информационная система</b>	взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели
32	<b>Мэйнфрейм</b>	универсальный компьютер высокой мощности, разработанный для наиболее интенсивных вычислительных задач, обычно используются одновременно многими пользователями, работающими на подключенных к нему терминалах
33	<b>Структура информационной системы</b>	совокупность отдельных ее частей, называемых подсистемами
34	<b>Подсистема</b>	часть системы, выделенная по какому-либо признаку
35	<b>Информационное обеспечение</b>	совокупность унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации, а также методология построения баз данных
36	<b>Техническое обеспечение</b>	комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы
37	<b>Частично децентрализованное обеспечение</b>	организация технического обеспечения на базе распределенных сетей, состоящих из персональных компьютеров (рабочих станций) и сетевого сервера для хранения баз данных, общих для любых функциональных подсистем
38	<b>Математическое и программное обеспечение</b>	совокупность математических методов, моделей, алгоритмов и программ для реализации целей и задач информационной системы, а также нормального функционирования комплекса технических средств
39	<b>Организационное обеспечение</b>	совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников с техническими средствами и между собой в процессе разработки и эксплуатации информационной системы

40	<b>Правовое обеспечение</b>	совокупность правовых норм, определяющих создание, юридический статус и функционирование информационных систем, регламентирующих порядок получения, преобразования и использования информации
41	<b>Управленческие информационные системы</b>	системы, предназначенные для обслуживания управленцев, которые нуждаются в ежедневной, еженедельной информации о состоянии дел
42	<b>Системы поддержки принятия решений</b>	системы, обслуживающие задачи, результаты которых трудно спрогнозировать заранее
43	<b>Стратегическая информационная система</b>	компьютерная информационная система, обеспечивающая поддержку принятия решений по реализации стратегических перспективных целей развития организации
44	<b>Экспертная система (ЭС)</b>	система, объединяющая возможности компьютера со знаниями и опытом эксперта в такой форме, что система может предложить разумный совет или осуществить разумное решение поставленной задачи
45	<b>Интерфейс пользователя экспертной системы</b>	комплекс программ, реализующих диалог пользователя с экспертной системой как на стадии ввода информации, так и на стадии получения результатов
46	<b>База знаний</b>	основа экспертной системы, служащая для хранения множества знаний и набор правил, полученных от экспертов и из специальной литературы; содержит факты, описывающие проблемную область, а также логическую взаимосвязь этих фактов
47	<b>Модуль создания системы в экспертной системе</b>	совокупность программ, служащих для создания набора (иерархии) правил, хранящихся в базе знаний
48	<b>Эксперт</b>	ведущий специалист в какой-либо области деятельности, обладающий уникальными знаниями

1	2	3
49	<b>Инженер по знаниям</b>	специалист по искусственному интеллекту, выступающий в роли промежуточного буфера между экспертом и базой знаний
50	<b>Пользователь</b>	специалист предметной области, для которого предназначена система. Обычно его квалификация недостаточно высока, и поэтому он нуждается в помощи и поддержке своей деятельности со стороны экспертной системы