

ГЛОССАРИЙ

№ п/п	Новые понятия	Содержание
1	2	3
1	Подготовка к приемке АИС	разработка комплекта эксплуатационной документации для пользователей и документирование результатов предварительных испытаний, описаний и характеристик ПС для предъявления заказчику на приемо-сдаточные испытания
2	Приемо-сдаточные испытания	проведение тестирования ПС по программе приемо-сдаточных испытаний на соответствие функциональным и техническим характеристикам, заданным в контракте и согласованным с заказчиком
3	Методика испытаний АИС	требования ТЗ, подлежащие проверке при испытании программы, порядок и методы их контроля
4	Кадры специалистов для испытаний сложных ИТ	системные аналитики, руководители различных рангов, программисты, администраторы баз данных и вспомогательный обслуживающий персонал в некотором рациональном сочетании
5	Понятность	свойство, которое включает в себя четкость концепции АИС, широту демонстрационных возможностей и наглядность представления реализуемых функций
6	Простота освоения АИС	длительность подготовки пользователя к полноценному использованию системы с учетом уровня его подготовки и знаний в предметной области информационных технологий
7	Экономичность АИС	количество и степень занятости ресурсов, необходимых для устойчивого функционирования

8	Дружественность интерфейсов АИС	степень удобства, ощущаемая пользователем при использовании АИС, определяемая простотой и легкостью управления, учетом эргономических и психологических требований, информативностью сообщений пользователю, временем ввода и отклика на задание и рядом других характеристик
9	Отказ (в АИС)	событие, заключающееся в нарушении хотя бы одного из требований к качеству выполнения одной или нескольких функций, установленных в нормативно-технической и (или) конструкторской документации на систему
10	Критерий отказа (в АИС)	признак или совокупность признаков, установленных в нормативно - технической и (или) конструкторской документации и позволяющих определить наличие отказа в выполнении данной функции
11	Сбой	отличается от "отказа" временным показателем длительности восстановления после соответствующего нарушения функционирования АИС, после сбоя время восстановления меньше, чем после отказа
12	Длительность наработки на отказ	время работоспособного состояния системы между последовательными отказами или началами нормального функционирования системы после них
13	Коэффициент готовности (АИС)	показатель, отражающий вероятность восстановления системы в работоспособное состояние в произвольный момент времени и соответствующий доле времени полезной работы системы на достаточно большом временном интервале, содержащем отказы и восстановления
14	Интеграция и комплексная отладка программного средства	интеграция компонент, тестирование и определение характеристик качества программ решения основных функциональных задач ПС
15	Акт приемки АИС	документ, предназначенный для фиксации факта ввода АИС (или ее части) в эксплуатацию

1	2	3
16	Основная цель сертификации ИТ, ПС и БД	защита интересов пользователей, государственных и ведомственных интересов на основе контроля качества продукции, обеспечение их высоких потребительских свойств, повышение эффективности затрат в сфере их разработки, производства, эксплуатации и сопровождения, повышение объективности оценок характеристик и обеспечение их конкурентоспособности
17	Сертификация информационных технологий	испытание ИТ в наиболее жестких условиях, особо выделенным коллективом специалистов, имеющим право на официальный государственный или ведомственный контроль функций и качества ИТ, с целью установления соответствия сертифицируемых ИТ стандартам или другим нормативным документам, а также безопасность их применения
18	Сертификат соответствия	документ, изданный в соответствии с правилами системы сертификации по результатам положительных испытаний и удостоверяющий соответствие сертифицированной АИС конкретному стандарту или другому нормативному документу
19	Система характеристик сертифицируемых ИТ	многоуровневая система показателей качества, организованных по принципам квалиметрии и таксономических методов анализа, выбор и ранжирование которых (показателей) должен производиться с учетом классов ИТ, их функционального назначения, режимов эксплуатации, степени ответственности и жесткости требований к результатам функционирования и проявлениям возможных ошибок
20	Центры сертификации ИТ	проблемно-ориентированные, независимые от разработчиков организации, которые аккредитованы с правом проведения испытаний ИТ ВШ и выдачи сертификатов соответствия

21	Заключительные сертификационные испытания ИТ, ПС и БД	проводятся в реальной системе или имитированной внешней среде специально аттестованным центром и являются основанием для выдачи сертификата соответствия
22	Заключение по результатам сертификационных испытаний	документ разрабатывается в случае отрицательного решения о выдаче сертификата по результатам испытаний и содержит сведения о результатах испытаний (сводные результаты испытаний и реквизиты протоколов испытаний) и обоснование невозможности выдачи сертификата, включая рекомендации по возможной доработке ИТ, ПС или БД
23	Обучение пользователей	разработка учебных планов и пособий, в том числе компьютерных имитаторов, для пользователей АИС, организация специальных курсов
24	Консультирование пользователей	создание и использование компьютерной информационно-справочной системы для поддержки эксплуатации АИС пользователями
25	Анализ функционирования АИС	накопление и обработка отчетов пользователей о результатах эксплуатации, категориях и классах выявленных ошибок и предложениях по совершенствованию и развитию функций ПС
26	Маркетинг и реклама АИС	поиск новых потенциальных пользователей АИС и организация рекламы
27	Анализ развития аналогичных АИС и рынка компонент АИС	исследования технических и рекламных материалов, а также выставочных образцов аналогичных АИС и их компонентов
28	Предварительное планирование разработки новой версии АИС	оценка и подготовка к приобретению готовых операционных систем, пакетов прикладных программ, технических средств и средств автоматизации разработки ПС

1	2	3
29	Построение модели системы при реинжиниринге	описание архитектуры в виде иерархии классов, логическое моделирование, построение функциональной модели, динамическое моделирование, реинжиниринг базы данных системы
30	ТЗ на развитие (модернизацию) АИС	разработанное на основе анализа функционирования АИС и рынка компонент, согласованное с пользователями техническое задание на создание новой версии АИС
31	Разработка новой версии АИС	разработка (модернизация), приобретение на рынке и интеграция компонентов в единую систему
32	Переход к новой версии	прекращение поддержки эксплуатации версии ПС, оформление отчета о результатах эксплуатации, архивация снятой версии, приемка заказчиком, установка, настройка, испытания и передача на эксплуатацию новой версии ПС
33	Проблема интеграции	для обеспечения перспективы развития системы следует предусматривать возможность интеграции разнородных вычислительных компонент и переносимость приложений на различные аппаратные и операционные платформы на основе концепции и стандартов открытых систем
34	Основные цели применения концепции открытых систем	повышение общей эффективности разработки и функционирования информационных систем, логической и технической совместимости их компонент, снижение трудоемкости, стоимости и длительности разработки
35	Причины применения концепции открытых систем	жизненный цикл и длительность создания программных средств и баз данных оказались больше, чем периоды смены архитектуры и существенного улучшения характеристик вычислительных средств
36	Дополнительные факторы применения концепции открытых систем	при относительно небольших затратах возможно использование имеющихся апробированных программных средств, их компонент и баз данных на новых типах ЭВМ и в другой операционной среде, что позволяет получить значительный экономический эффект от их повторного использования на иной платформе

37	Целесообразность переноса программ и данных	определение условий, при которых целесообразно повторное использование программных средств, их компонент и баз данных на разнотипные ЭВМ с различными операционными системами (ОС)
38	Условия открытости компонент ПС	компоненты являются открытыми друг для друга в том случае, если, несмотря на их программно-аппаратные различия, они могут взаимодействовать с помощью определенных процедур, "прозрачных" для пользователя
39	Базовая эталонная модель взаимосвязи открытых систем (BOC - OSI)	семиуровневая модель, которая ориентирована, прежде всего, на регламентирование телекоммуникации в ИС и описывает систему взаимодействий в процессах обмена сообщениями и данными между прикладными системами в вычислительных сетях
40	Взаимосвязь открытых систем (OSI)	унификация структуры, процессов и интерфейсов для обеспечения совместимости методов и средств обмена данными между разнотипными удаленными ЭВМ
41	Модель функциональной Среды Открытых Систем (ФСООС или OSE/RF)	данная модель предусматривает разбиение среды на три составных части - прикладное обеспечение, прикладная платформа, внешняя среда
42	Прикладное обеспечение (OSE/RF)	собственно прикладные программы, данные, а также документация и средства обучения пользователей
43	Прикладная платформа (OSE/RF)	состоит из аппаратной платформы и программного обеспечения - операционная система, компиляторы, СУБД, графические системы, т.е. все средства, составляющие операционную среду для прикладных систем

1	2	3
44	Внешняя среда (OSE/RF)	включает все системные компоненты, которые являются внешними по отношению к прикладной платформе и прикладному обеспечению - это утилиты и подсистемы, реализуемые на других (удаленных) платформах, а также периферийные устройства
45	Основа индустрии ПС	анализ потребностей потенциальных пользователей
46	Основа современных технологий индустрии ПС	набор технологий, построенных на основе модели Component Object Model (COM) и позволяющих реализовать компонентную архитектуру программного обеспечения, компонентами таких технологий являются многочисленные языки сценариев и форматы документов, поддерживающие единый стандарт
47	Легализация программных продуктов	позволяет решать как текущие, так и перспективные задачи развития АИС
48	Лицензионно чистый (легальный) продукт	программный продукт, который содержит лицензионное соглашение, являющееся первым признаком, по которому можно определить легальность продукта