

ГЛОССАРИЙ

№ п/п	Новые понятия	Содержание
1	2	3
1	Метод	система воспроизводимого способа действия при осознанном использовании правил взаимодействия с предметами или индивидами для наиболее вероятного достижения намеченной цели в определенной ситуации
2	Гипотеза	предварительная формулировка связей, отношений между рядом существенных фактов в форме закономерности, более или менее общего закона
3	Система	1) взаимосвязанная совокупность элементов; 2) <Система>=<Конструктор,>+<ПОЯ, выделенные>+<Отношения, связывающие ПОЯ и> менеджер менеджером для с окружающей средой, достижения целей установленные менеджером
4	Элемент системы	минимальные составляющие системы, совокупность которых складывается прямо или опосредованно в систему; предел деления объекта как системы, его собственное строение не принимается во внимание в данной системе
5	Структура	1) пропорции и отношения, которые характеризуют экономическое множество, локализованное во времени; 2) модель, т.е. формальное представление ряда отношений, служащих для изучения совокупности явлений
6	Измерение	акт присвоения числовых значений предметам, событиям, характеристикам объектов или процессов в соответствии с некоторой системой правил
7	Модель	аналог реального объекта или процесса, представлен обычно в виде схемы, знаковой системы, например, математических формул, компьютерных программ или в другом материале, отличном от материала оригинала
8	Постановка задачи	описание проблемной ситуации в виде набора фактических данных, необходимых для разработки вариантов решений проблемы и их анализа

9	Проблемная ситуация	конфигурация обстоятельств, при которых деятельность предприятия или подразделения перестала быть эффективной
10	Описание	документально оформленный обзор составляющих системы управления, основные взаимосвязи между ними и взаимодействие системы с внешней средой
11	Выход	любое изменение, производимое объектом в окружении
12	Изменения	все то, что влияет на состояние системы, объекта, процесса или их окружение
13	Вход	любое внешнее к объекту или процессу событие (воздействие), изменяющее любым образом этот объект, процесс
14	Поведение	любое изменение объекта по отношению к окружающей среде, любое преобразование объекта, заметное извне
15	Целенаправленное поведение	действие или поведение, которое допускает истолкование как направленное на достижение некоторой цели, т.е. конечного состояния (конечного с точки зрения данного действия)
16	Классификация	система соподчиненных понятий (классов объектов, явлений, характеристик) в какой-либо отрасли знаний или деятельности
17	Изучение системы управления	анализ взаимосвязи и взаимодействия составляющих системы и их вклада в достижение цели организации
18	Неопределенность	неполнота или неточность информации об условиях реализации проекта, в том числе о связанных с ним затратах и результатах
19	Диагностика системы управления	процесс анализа, поиска ключевых причин, которые мешают организации достигать поставленных целей
20	Компоненты системы	входы, процессы или операции, выходы системы, а также персонал, финансы, технические средства, документы

1	2	3
21	Операция	последовательность действий по обработке входов системы
22	Социальная технология	способ освоения социального пространства и поддержания в нем социального равновесия
23	Технология управления	упорядоченная последовательность процедур организации и регулирования, выполняемая менеджерами фирмы для достижения поставленных целей
24	Функции управления	относительно обособленные и специальные виды деятельности, которые являются частью всего процесса управления, например, планирование, контроль
25	Цель	1) осознанная человеком потребность (методологический уровень описания); 2) <цель>=<наименование желаемого результата>+<качественные и количественные характеристики желаемого результата>+<срок его достижения> (методический, инструментальный уровень описания)
26	Программа	плановый документ, который содержит комплекс работ, необходимых для решения проблемы (достижения цели) и согласованных по исполнителям, ресурсам, срокам их выполнения
27	Проект	документально оформленный четко определенный комплекс работ, направленный на получение конкретных результатов в течение установленного срока и по установленной цене с привлечением группы людей, обладающих разносторонними навыкам и знаниями, которые работают под специальным руководством
28	Прожект	текст, высказывание, способ решения проблем, не подкрепленный технологией и ресурсами, и потому его автор не несет за его ответственности, так же как и за фантазии

29	Структура организации	организационные и технологические составляющие организации (подразделения, уровни управления), логически упорядоченные таким образом, чтобы достичь целей наиболее эффективным способом
30	Организационное решение	выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью, и способствующий решению задач, поставленных перед организацией
31	Произвольное решение	решение, подкрепленное красноречием, хитростью начальника или прямой экономической, политической или физической силой
32	Рациональное решение	выбор, обоснованный последовательным выполнением процесса анализа ситуации, например, диагностика, формулировка ограничений и критериев, выявление и оценка альтернатив, выбор альтернативы по критериям, реализация решения и анализ результатов
33	Ситуационный подход	сочетание известных приемов и концепций управления с особенностями ситуаций, в которых организация осуществляет свою деятельность
34	Ситуация	конфигурация участников деятельности, значимые для них процессы, объекты, явления в соотнесении с рассматриваемой проблемой (темой), а также нормы культуры, правила взаимодействия, которыми пользуются участники в процессе деятельности или коммуникации
35	Конкуренция	взаимодействие хозяйственных агентов в форме соперничества, состязания за местоположение в экономическом, социальном пространстве, которое осуществляется, как правило, без социального контакта, например, посредником могут служить рынок, аналитические центры, выявляющие рейтинги фирм, банков
36	Конфликт	взаимодействие хозяйственных агентов в форме открытой борьбы в условиях социального контакта субъектов деятельности, хозяйственных агентов

1	2	3
37	Конфликтная ситуация	ситуация, которую образуют участники деятельности, оппоненты со своими несовпадающими интересами, целями и объект конфликта, породивший эту ситуацию
38	Объект конфликта	ресурсы, отношения, например, право принимать определенные решения, право приоритета, размер вознаграждения за труд
39	Результаты деятельности фирмы	1) продукция, услуги; 2) коллектив, умеющий производить эту продукцию, услуги и тем самым способный решать определенный класс проблем жизнедеятельности населения; 3) отходы, побочные, не планируемые результаты; 4) последствия, т.е. изменения после размещения в социальном, экономическом, технологическом пространстве результатов деятельности фирмы
40	Мышление	способность человека следить и связывать воедино представления о процессах, объектах реальности в соответствии с осознанными потребностями, целями
41	Представления	мыслеобразы, структуры сознания, которые дают возможность из фактов, из данных, подтвержденных опытом, представить другие факты, данные, которые не даны восприятию непосредственно
42	Образование	процесс формирования у обучаемого образа «Я» («Я»-образа), образа мира, в котором он живет и работает, а также соотнесение «Я»-образа с образом мира, т.е. определение человеком своего места в мире, в реальности
43	Системность мышления менеджера	спектр следующих свойств мышления менеджера: аналитичность, систематичность, целостность осмысления, стратегичность, динамичность, тактичность, рефлексивность
44	Результативность	максимально возможное достижение внешних, конечных результатов деятельности предприятия

45	Экономичность	степень фактического использования ресурсов в сравнении с лучшими показателями лидера в мире, лидера в отрасли, по отношению к ближайшему конкуренту, по отношению к плану
46	Отдача	польза, добавляемая системой управления в результаты деятельности предприятия
47	Достоверность	степень соответствия фактической работы системы тем оценкам, которые сделаны при её проектировании
48	Измеримость	способность системы оценивать качественно или количественно свою собственную работу
49	Применимость	реальная осуществимость системы, т.е. система управления должна соответствовать возможностям персонала освоить и использовать ее
50	Гибкость	способность системы сохранять уровень отдачи посредством приспособления к внутренним и внешним изменениям, происходящим в организации и ее окружении