

ГЛОССАРИЙ

№ п/п	Новые понятия	Содержание
1	2	3
1	Участники (противостоящие стороны, оппоненты)	субъекты (отдельные личности, группы, организации, государства), непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта (конфликтную ситуацию, инцидент), непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны
2	Оппонент	участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с Вашими
3	Сильный оппонент	оппонент, который имеет более высокий уровень знаний, умений, способностей и личностных качеств в сравнении с другими участниками конфликтной ситуации
4	Конфликтный человек	человек, который чаще других создает и вовлекает других в конфликтные ситуации и конфликты
5	Объект конфликта	предмет, явление, событие, проблемы, цель действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт.
6	Проблема	сложный вопрос, задача, требующие разрешения, исследования.
7	Конфликтная ситуация	ситуация скрытого или открытого противоборства двух или нескольких участников (сторон), каждый из которых имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы
8	Инцидент	практические (конфликтные) действия участников (сторон) конфликтной ситуации, которые характеризуются бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса

9	Разногласие	противоречие, несогласованность
10	Спор	разногласие, словесное состязание, обсуждение чего-нибудь
11	Столкновение	спор, стычка, ссора
12	Конфликт	резкое обострение противоречий (конфликтная ситуация) и столкновение (инцидент) двух или более участников (субъектов) в процессе решения проблемы (объект), имеющей деловую или личную значимость для каждой из сторон
13	Усиление конфликта	процесс обострения противоречия и борьба его участников
14	Затухание конфликта	процесс затухания борьбы и постепенная гармонизация взаимоотношений участников конфликта
15	Роловой конфликт	форма конфликта, когда к одному человеку предъявляются противоречивые требования по поводу того, каким должен быть результат его работы
16	Источники (причины) конфликтов	противоречия, возникающие между людьми, группами, организациями, государствами
17	Тревожность	беспокойство, страх, опасение, боязнь
18	Личностная тревожность	базовая черта личности, которая формируется и закрепляется в раннем детстве; проявляется в типичной, ситуационно устойчивой, т.е. возникающей независимо от конкретной социальной обстановки, реакции человека - состоянии повышенного беспокойства на угрожающую его личности ситуацию или кажущуюся таковой
19	Мотив избегания неудачи	стойкая тенденция человека делать все от себя зависящее не для того, чтобы в каком-то деле добиться значительного успеха, а для того, чтобы выполнить его просто не хуже большинства других
20	Ситуационная тревожность	внешнее проявление тревожного поведения индивида в конкретной ситуации, которое, однако, не связано с наличием у него личностной тревожности

1	2	3
21	Фрустрация	временное состояние эмоционального расстройства, связанное с переживанием неудачи в достижении поставленной цели или тщетностью усилий, прилагаемых для ее достижения
22	Агрессивные действия	действия, при которых внутренняя напряженность, порожденная неудовлетворенным желанием, ищет внешней разрядки и находит точку ее приложения в другом человеке, который воспринимается индивидуумом как причина его отрицательного эмоционального состояния
23	Регрессия	временное возвращение личности на более низкий уровень психологического развития.
24	Остроконфликтная ситуация	ситуация, для которой характерны скоротечное возникновение или проявление конфликта, высокий накал эмоций и чувств
25	Провоцирующая ситуация	ситуация, которая проявляет себя в явной или скрытой форме, когда делаются попытки компрометации кого-либо из деловых партнеров или искусственно создаются трудности для осуществления конкретных деловых функций
26	Приспособление	изменение своей позиции, перестройка поведения, сглаживание противоречий в ущерб своим интересам
27	Компромисс	урегулирование разногласий путем взаимных уступок: пусть длительное и состоящее из нескольких этапов, но идущее на пользу делу
28	Сотрудничество	совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон
29	Игнорирование	стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее
30	Соперничество	конкуренция, открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции

31	Разрешение конфликта	процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личностную значимость для участников конфликта и на этой основе гармонизация их взаимоотношений
32	Конструктивные конфликты	конфликты, для которых характерны разногласия, затрагивающие принципиальные стороны и проблемы жизнедеятельности коллектива и его членов
33	Деструктивные конфликты	конфликты, которые приводят к негативным, часто к разрушительным действиям, иногда перерастают в клевету, склоку и другие негативные явления, что влечет резкое снижение эффективности работы коллектива
34	Стресс	термин для обозначения обширного круга состояний, возникающих в ответ на разнообразные экстремальные воздействия - стрессоры
35	Дистресс	негативная, раздражительная реакция
36	Аустресс	реакция, которая мобилизует, возбуждает
37	Апатия	состояние, характерное эмоциональной пассивностью, безразличием, упрощением чувств, равнодушием к окружающим событиям и ослаблением побуждений и интересов
38	Депрессия	аффективное состояние, характерное отрицательным эмоциональным фоном, изменениями мотивационной сферы, когнитивных представлений и общей пассивностью поведения