

ГЛОССАРИЙ

№ п/п	Новые понятия	Содержание
1	2	3
1	Конфликтология	междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня: внутриличностных, социальных (межличностных, межгрупповых, межгосударственных), зооконфликтов
2	Конфликт	наиболее острый способ разрешения значительных противоречий, возникающих в процессе взаимодействия сторон
3	Гриффин П.О., Могилевский М.И.	русские социологи, авторы одной из первых отечественных работ по проблеме конфликта, опубликованной в 1924 году
4	Социальный конфликт	наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, которые возникают в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся негативными эмоциями, переживаемыми ими по отношению друг к другу
5	Трудовой конфликт	вид социального конфликта, объектом которого являются трудовые отношения и условия их обеспечения
6	Дойч М.	американский социальный психолог, представитель теоретико-игрового направления исследования конфликтов в современной зарубежной психологии
7	Томас К.	американский психолог, представитель такого направления исследования конфликтов в современной зарубежной психологии, как теория организационных систем; один из авторов теста (названного его именем), позволяющего определять стили конфликтного поведения людей

8	Психология конфликта	отрасль конфликтологии, изучающая психологические закономерности и механизмы возникновения, развития, конструктивного регулирования и завершения конфликтов
9	Научный анализ конфликтов	система методологических, теоретических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получить достоверные знания о конфликтах для последующего использования в практике их урегулирования
10	Методология	система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе
11	Эволюция конфликта	одна из основных категорий анализа конфликта; постепенное, непрерывное развитие конфликта от простых к более сложным формам
12	Программа психологического исследования конфликтов	изложение основных задач, методологических предпосылок и гипотез изучения конфликта с указанием правил, процедуры и логической последовательности операций по проверке гипотез
13	Системно-ситуационный анализ конфликта	один из наиболее перспективных научных методов конфликтологического исследования, в котором в качестве единицы анализа используется конфликтная ситуация, имеющая определенные содержательные и динамические характеристики, временные и пространственные границы
14	Конфликтная ситуация	наименьшая, целостная, неделимая часть конфликта, обладающая всеми его основными свойствами
15	Классификация	научный метод, заключающийся в разъединении всего множества объектов и последующего их объединения в группы на основе какого-либо признака

1	2	3
16	Объективные причины конфликтов	обстоятельства взаимодействия людей, которые привели к столкновению их интересов, мнений, установок при минимальном влиянии субъективного фактора
17	Субъективные причины конфликтов	противоречия, вызванные индивидуальными психологическими особенностями оппонентов, которые приводят к тому, что они выбирают именно конфликтный, а не какой-либо другой способ их разрешения
18	Внутригрупповой фаворитизм	стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы
19	Агрессия	индивидуальное или коллективное поведение, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба, либо на уничтожение другого человека или группы людей
20	Антипатия	устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку, группе, проявляющееся в неприязни, неприветливости, недоброжелательности
21	Структура конфликта	совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без которых он не может существовать как динамически взаимосвязанная система и процесс
22	Предмет конфликта	объективно существующая или мыслимая (воображаемая) проблема, служащая источником столкновения сторон; основное противоречие, из-за которого возник конфликт
23	Объект конфликта	конкретная материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, принцип, норма) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента.

24	Динамика конфликта	ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий
25	Инцидент	первый открытый этап в динамике конфликта, выражающийся во внешнем противодействии, столкновении сторон
26	Конфликтность личности	интегральное свойство личности, отражающее частоту ее вступления в межличностные конфликты
27	Внутриличностный конфликт	острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающей противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения
28	Конфликт моральный	конфликт, возникающий на основе нравственного противоречия в социальной сфере или в сознании отдельного индивида и заключающийся в столкновении и противодействии сторон, мнений, оценок, ценностных ориентаций, которые имеют выраженный нравственный компонент
29	Конфликт адаптационный	противоречие, возникающее на основе нарушения процесса социальной или профессиональной адаптации личности
30	Аутоагрессия	агрессивные действия, направленные на самого себя
31	Разрешение (преодоление) внутриличностного конфликта	восстановление согласованности внутреннего мира личности, установление единства сознания, снижение остроты противоречий жизненных отношений, достижение нового жизненного качества
32	Защита психологическая	специальная регулятивная система стабилизации личности, направленная на устранение или сведение к минимуму чувства тревоги, связанного с осознанием внутриличностного конфликта
33	Кризисная семья	семья, в которой противостояние интересов и потребностей супругов носит острый характер и захватывает важные сферы ее жизнедеятельности (при этом супруги занимают непримиримые и даже враждебные позиции по отношению друг к другу, не соглашаясь ни на какие уступки)

1	2	3
34	Конфликтная семья	семья, в которой между супругами имеются постоянные сферы, где их интересы сталкиваются, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния
35	Проблемная семья	семья, для которой характерно длительное существование трудностей, способных нанести ощутимый удар стабильности брака
36	Управление конфликтом	сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной
37	Предупреждение конфликтов	создание объективных, организационно-управленческих и социально-психологических условий, препятствующих возникновению предконфликтных ситуаций, устранение личностных причин конфликтов
38	Завершение конфликта	это его окончание по любым причинам
39	Разрешение конфликта	совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению
40	Соперничество	стратегия (способ) поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов
41	Компромисс	стратегия (способ) поведения оппонентов в конфликте, состоящая в их желании завершить конфликт частичными уступками
42	Приспособление	стратегия (способ) поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в вынужденном или добровольном отказе от борьбы и сдаче своих позиций

43	Избегание	стратегия (способ) поведения оппонента в конфликте, состоящая в попытке уйти из конфликта при минимуме затрат
44	Сотрудничество	кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, которое удовлетворяет интересы всех сторон
45	Урегулирование конфликта	устранение противоречия между оппонентами с участием третьей стороны
46	Медиация	специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации с участием третьей стороны процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволяет прекратить конфликт
47	«Третейский судья»	вид участия третьей стороны, наиболее авторитарной по своим полномочиям, в конфликте; поочередно выслушав обе стороны, третейский судья принимает решения, обязательные для оппонентов
48	"Посредник"	вид участия третьей стороны в конфликте, заключающийся в конструктивном обсуждении проблемы; при этом окончательное решение остается за оппонентами
49	"Помощник"	вид участия третьей стороны в конфликте, заключающийся в совершенствовании процесса обсуждения проблемы, организации встреч и переговоров, а также невмешательстве в полемику по поводу содержания проблемы и принятия окончательного решения
50	Исход конфликта	результат борьбы с точки зрения состояния сторон и их отношения к объекту конфликта